

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPORTÝNA, z.s.

Provozovatel: Sportýna, z.s. (dále jen “spolek”)

Sídlo: Na Lucberku 245, 267 01 Králův Dvůr

IČ: 22895710

Zápis v rejstříku:

Odpovědné osoby: Mgr. Vendula Soukupová

Webová stránka: www.sportyna.cz

Email: info@sportyna.cz

Telefon: +420 775 976 312

Souhlas s těmito všeobecnými podmínkami je jednou z podmínek k přihlášení služeb spolku.

Klienti spolku jsou povinni seznámit se se zněním Všeobecných podmínek a řídit se jimi, dále jsou povinni řídit se provozním řádem či obdobným předpisem partnerského centra, ve kterém jsou služby spolku organizovány. Klient či jeho zákonný zástupce jej stvrzuje odesláním on-line přihlášení na webových stránkách www.sportyna.cz a podepsáním tištěné přihlášky. Porušení ustanovení všeobecných podmínek může být důvodem k vyloučení ze služby bez finanční či jiné náhrady i za ty již uhrazené. Všeobecné podmínky i zásady zpracování a ochrany osobních údajů jsou k dispozici na internetových stránkách

www.sportyna.cz.

Tyto všeobecné podmínky se týkají všech služeb, které spolek provozuje. Jedná se o volnočasové aktivity pro děti i dospělé, pobytové akce, příměstské tábory a další sportovní akce (pokud není potřeba je v podmínkách jednotlivě jmenovat, tak dále jen “služby”).

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SPORTÝNA, z.s.	1
Kroužky pro děti	2
Skupinová cvičení	4
Pobytové akce (sportovní soustředění pro děti)	5
Příměstské tábory	6
Obecné podmínky	7

Kroužky pro děti

Přihlášení, účast

- Kroužky se přihlašují přes online formulář, po kterém přijde email s potvrzením přihlášky a s platebními údaji. Toto potvrzení není odesíláno automaticky, proto je potřeba počítat s prodlevou.
- Odesláním online přihlášení se potvrzuje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Po uhrazení kurzovného jsou všeobecné podmínky pro účastníka závazné, protože se stává členem spolku.
- Zájemci se mohou přihlásit na kurz i v průběhu jeho konání a to pomocí online přihlášení.
- Pokud je kurz zaplněn, online přihlášení nebude aktivní nebo neumožní přihlášení na zaplněné dny. Je možné zaslat na email info@sportyna.cz žádost o zapsání mezi náhradníky.
- Pořadatelé kurzů si vyhrazují právo kurz neotevřít, pokud se nepřihlásí dostatečný počet zájemců.
- Cvičení probíhají bez přítomnosti rodičů, pokud neinformuje provozovatel jinak.

Platební podmínky

Po odeslání přihlášky je kroužek nutné uhradit do termínu splatnosti uvedeného v emailu, jinak rezervace propadá. Přihlášení je platné po úhradě částky na účet.

Číslo účtu: 2400194624/2010

Cena: dle vybrané aktivity, viz CENÍK

Variabilní symbol: ID číslo, které přijde na email po odeslání přihlášky

- Cena kurzu nezahrnuje žádné úrazové pojištění účastníků. Doporučujeme pro tento účel sjednat pojištění vlastní.
- Pokud se zájemce přihlásí během probíhajícího kurzu, platí částku za lekce zbývající do konce kurzu. Částka bude vypočtena provozovatelem a zaslána s platebními podmínkami na email.

Omluvy

- Veškeré omluvy se provádějí emailem nebo zaslanou sms. Ve výjimečných situacích lze zavolat provozovateli a požádat ho o omluvu touto formou (tato forma není nikde zaznamenána).
- Provozovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu.
- Za zameškané lekce nevzniká finanční kompenzace.

- Pokud v rámci konání kroužku pro děti není účastník schopen ze zdravotních důvodů v kurzu pokračovat, je možné po 2 a více po sobě jdoucích lekcích převést poměrnou částku do dalšího pololetí - po předložení lékařského potvrzení (týká se i onemocnění COVID-19). Převést lze jen řádně omluvené lekce a po předchozí domluvě s provozovatelem. Převést lekce lze pouze v případě, že si klient koupí kurz v následujícím pololetí. Jednou převedené lekce nelze dále převádět do dalšího pololetí, ale lze je převést na jiné námi nabízené služby.
- Nařízená karanténa bez lékařského potvrzení není důvodem k vrácení peněz nebo poskytnutí slevy z členských příspěvků.
- Lekce si nelze z kapacitních důvodů nahrazovat.
- Lekci je nutné omluvit před jejím začátkem.

Storno podmínky a odhlášení ze služby

- Spolek nevrací účastníkovi uhrazenou částku. Vrátil ji pouze tehdy, pokud za sebe účastník najde náhradu.
- Žádost o odhlášení z aktivity posílá účastník e-mailem na adresu info@sportyna.cz. Toto odhlášení musí být potvrzené. Provozovatelem písemně (e-mailem). Odhlášení jinou formou (telefonicky nebo prostřednictvím trenéra) není možné.

Organizace

- Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu státních svátků či prázdnin nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy lekce neprobíhají, provozovatel účastníky včas informuje.
- Vyhrazujeme si nárok na mimořádné zrušení 2 lekcí za pololetí z důvodu nečekaných událostí (nemoc trenéra, úmrtí, vyšší moc, apod.) – toto mimořádné zrušení nepodléhá nároku na kompenzaci. Pokud by lekcí bylo za 1 pololetí více, budou další lekce kompenzovány řádným způsobem. O způsobu kompenzace budou zákonní zástupci informováni.
- Do sportoviště, ve kterém probíhají kurzy, je nutné dostavit se s dostatečným předstihem, který umožňuje poklidnou přípravu na lekci.
- Přímo do sportoviště je možné vcházet bezprostředně před začátkem lekce na pokyn trenéra/instruktorky, popř. děti si do cvičebního prostoru trenér/instruktorka přivádí sám a po skončení opět odvádí.
- Délka lekce je 55 min.
- Do sportoviště, ve kterém probíhají kroužky pro děti, nevstupují rodiče, pouze po předchozí domluvě s trenérem nebo po pokynu provozovatele (viz ukázkové lekce).
- S sebou na lekce si každý cvičenec přinese pití (doporučujeme neperlivé, děti mají označenou láhev).
- Dlouhé vlasy je nutné mít sepnuté
- Děti vstupují do začátku lekce vhodně sportovně oblečené, s čistou obuví, po toaletě.
- Spolek neručí za cenné věci, které si s sebou cvičenci přinesou.

Skupinová cvičení

Přihlášení, účast

- Lekce Pilates není nutné přihlašovat. Lekce Bosu se přihlašují formou sms nebo emailem, po kterém musí přijít potvrzení přihlášení.
- Zaplacením vstupu na lekci, popř. zakoupením permanentky se potvrzuje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami.

Platební podmínky

- Lekce se platí buď jednorázově nebo zakoupením permanentky (předplacených vstupů s časovým omezením) vše v hotovosti před začátkem dané lekce.
- Cena lekce nezahrnuje žádné úrazové pojištění účastníků. Doporučujeme pro tento účel sjednat pojištění vlastní.
- Na lekce je možné si zakoupit permanentky, které nerezervují místo v kurzu, ale jsou pro klienta finančně výhodnější. Permanentky mají časovou platnost, která je prodloužena o dobu zrušených lekcí z důvodu svátku, prázdnin, nemoci instruktorky, vyšší moci, apod. Zakoupenou permanentku či její nevyužité lekce není možné finančně zpětně kompenzovat.
- V případě venkovního počasí se nevrací vstup na lekci po uběhlé ½ z dané lekce z důvodu špatného počasí.
- V případě nenadálého zrušení lekce v jeho 1. polovině konání je účastníkům poskytnut vstup na další lekci zdarma.

Odhlášení z lekce

- Z lekcí Bosu je nutné se odhlašovat formou sms nebo emailem do 12 hodin téhož dne, ve kterém se lekce koná,
- V případě neomluvení se z lekce je nutné ji při další návštěvě uhradit v plné výši, popř. bude škrtnuto místo z permanentky.

Organizace

- Dny, kdy lekce neprobíhají provozovatel účastníky včas informuje ústně na lekcích, emailem (musí být email poskytnut i se souhlasem GDPR) a na webových stránkách.
- Do sportoviště, ve kterém probíhají kurzy, je nutné dostavit se s dostatečným předstihem, který umožňuje poklidnou přípravu na lekci.
- Přímo do sportoviště je možné vcházet bezprostředně před začátkem lekce na pokyn trenéra/instruktorky.
- Délka lekce je 55 min.

- S sebou na lekce si každý cvičenec přinese pití, doporučujeme vlastní podložku na cvičení, ručník a na lekci Bosu také boty.
- Dlouhé vlasy doporučujeme mít sepnuté.
- Účastníci vstupují do začátku lekce vhodně sportovně oblečení, s čistou obuví.
- Spolek neručí za cenné věci, které si s sebou cvičenci přinesou.

Pobytové akce (sportovní soustředění pro děti)

Přihlášení, účast

- Soustředění se přihlašuje přes online formulář, po kterém přijde email s potvrzením přihlášky a s platebními údaji. Toto potvrzení není odesíláno automaticky, proto je potřeba počítat s prodlevou.
- Odesláním online přihlášení se potvrzuje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Po uhrazení zálohy jsou všeobecné podmínky i přihlášení pro účastníka závazné.
- Pokud je pobyt zaplněn, online přihlášení nebude aktivní. Je možné zaslat na email info@sportyna.cz žádost o zapsání mezi náhradníky.
- Provozovatel si vyhrazuje právo pobyt neuskutečnit, pokud se nepřihlásí dostatečný počet zájemců.

Platební podmínky

Po odeslání přihlášky je zálohu i doplatek za pobyt nutné uhradit do termínu splatnosti uvedeného v emailu, jinak rezervace propadá. Přihlášení je platné po úhradě zálohy i následného doplatku na účet.

Číslo účtu: 2400194624/2010

Cena: dle vybrané aktivity, viz CENÍK

Variabilní symbol: ID číslo, které přijde na email po odeslání přihlášky

- Cena pobytu nezahrnuje žádné úrazové pojištění účastníků. Doporučujeme pro tento účel sjednat pojištění vlastní.

Storno podmínky

- Pokud je pobyt zrušen ze strany provozovatele je vráceno 100 % z uhrazené částky.
- Pokud je příměstský tábor zrušen z důvodu vyšší moci bude o formě kompenzace provozovatel účastníky informovat.
- Po uhrazení zálohy je záloha nevratná.
- Po uhrazení doplatku je výše doplatku vratná do 7 dnů před zahájením akce.
- 7 dní před akcí je nevratná záloha i doplatek.
- Zálohu i doplatek je nutné uhradit do daného termínu.

- Stornování aktivity lze provést na základě písemné žádosti zaslané na e-mail info@sportyna.cz. Toto odhlášení musí být potvrzené. V žádosti je nutné uvést jméno účastníka, účet na případný převod stornované částky.
- V případě potvrzení storna bude částka převedena na uvedený účet.

Organizace

- Propozice jsou zaslány rodičům na email uvedený v přihlášce a jsou zveřejněny na webových stránkách www.sportyna.cz

Příměstské tábory

Přihlášení, účast

- Příměstský tábor se přihlašuje přes online formulář, po kterém přijde email s potvrzením přihlášky a s platebními údaji. Toto potvrzení není odesíláno automaticky, proto je potřeba počítat s prodlevou.
- Odesláním online přihlášení se potvrzuje souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Po uhrazení jsou všeobecné podmínky i přihlášení pro účastníka závazné.
- Uhrazením se účastník stává členem spolku po dobu trvání dané služby.
- Pokud je příměstský tábor zaplněn, online přihlášení nebude aktivní. Je možné zaslat na email info@sportyna.cz žádost o zapsání mezi náhradníky.
- Provozovatel si vyhrazuje právo příměstský tábor neuskutečnit, pokud se nepřihlásí dostatečný počet zájemců.

Platební podmínky

Po odeslání přihlášky je aktivitu nutné uhradit do termínu splatnosti uvedeného v emailu, jinak rezervace propadá. Rezervace je platná po úhradě částky na účet.

Číslo účtu: 2400194624/2010

Cena: dle vybrané aktivity, viz CENÍK

Variabilní symbol: ID číslo, které přijde na email po odeslání přihlášky

- Cena kurzu nezahrnuje žádné úrazové pojištění účastníků. Doporučujeme pro tento účel sjednat pojištění vlastní.

Storno podmínky a odhlášení ze služby

- Pokud je příměstský tábor zrušen ze strany provozovatele je vráceno 100 % z uhrazené částky.

- Pokud je příměstský tábor zrušen z důvodu vyšší moci bude o formě kompenzace provozovatel účastníky informovat.
- Plná částka je navracena v případě, že za sebe účastník sežene náhradu.
- Po uhrazení je 50 % z částky vráceno při řádném odhlášení do 50 dnů před konáním akce.
- Částka je nevratná po odhlášení méně jak 30 dní před zahájením akce.
- Odhlášení z příměstského tábora lze provést na základě písemné žádosti zaslané na e-mail info@sportyna.cz. Toto odhlášení musí být potvrzené. V žádosti je nutné uvést jméno účastníka, účet na případný převod stornované částky.
- V případě potvrzení storna bude částka převedena na uvedený účet.

Organizace

- Propozice jsou zaslány rodičům na email uvedený v přihlášce a jsou zveřejněny na webových stránkách www.sportyna.cz

Obecné podmínky

Bezpečnostní a hygienická pravidla

- Všechny služby jsou určeny zdravým lidem. Účastí na službě každý v plném rozsahu odpovídá za svůj zdravotní stav a způsobilost ke cvičení. Jakákoli rizika a případné škody s tímto spojené nese výhradně účastník.
- V kurzech pro děti přebírá trenér odpovědnost za dítě pouze po dobu trvání lekce.
- Účastník nemá při probíhající sportovní aktivitě bonbon, žvýkačku či jiný předmět v ústech. musí mít vhodnou sportovní obuv, která neklouže a nevyzouvá se.
- Doporučujeme mít sundané řetízky, hodinky, prstýnky apod.
- Služeb se mohou účastnit pouze zdravé osoby. Pokud by účastník vykazoval před začátkem zjevné známky onemocnění, je instruktor/trenér oprávněn zrušit účastníkovi účast bez náhrady. Totéž platí v případě, že účastník vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu účastníka je povinen instruktorce/trenérovi sdělit před začátkem služby.
- Do prostor šaten či sálu je zakázáno nosit předměty ze skla a potravin. Konzumace potravin je možná pouze v určených prostorách.
- Pokud jsou šatny k dispozici, doporučujeme v nich zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Do prostor sálu se vstupuje ve vhodném oblečení a obutí.

Ustanovení

Účastník kurzu/akce nebo jeho zákonný zástupce souhlasí s tím, aby Pořadatel pořídil jeho fotografie nebo video na kurzech či akcích. Dále souhlasím s užitím pořízených fotografií

nebo videa, ať už v podobě hmotné či digitalizované (nehmotné). Souhlasí s tím, že fotografie nebo video může být změněno, použito jako součást díla (leták, klip) nebo může být použita pouze její část. Tyto fotografie či videa budou použity jen pro propagaci a podporu spolku. Fotografie nebudou poskytovány třetím osobám.

Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je od 25. 5. 2018 stanovena Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. Podrobné informace k souhlasům naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů.

Pojištění odpovědnosti

Spolek Sportýna má uzavřenu platnou pojistnou smlouvu odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s předmětem činnosti.

Verze platná od: 11. 9. 2020